

**LAPORAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN**

Jabatan : Kewangan Negeri Pulau Pinang
Laporan : Bulan Jun 2021

BIL	PIAGAM / STANDARD	Jun 2021	
		Daftar / Terima	Pencapaian 100%
1	Menyediakan Buku Belanjawan Negeri yang kemas, tepat dalam jumlah naskah yang mencukupi tidak lewat 14 hari sebelum tarikh persidangan Dewan Undangan Negeri.	-	-
2	Memproses permohonan pindah peruntukan dan memberi jawapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Mengurus : 2 Pembangunan : -	100%
3	Menyediakan cek-cek bayaran / EFT dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh baucar bayaran diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur.	Cek : 27 RM 25,804,980.40 EFT : 5,838 RM 82,232,680.51	100%
4	Memastikan gaji kakitangan Kerajaan Negeri dibayar mengikut jadual yang ditetapkan.	3,907	100%
5	Memproses permohonan pendahuluan diri dan memberi jawapan dalam tempoh 5 hari dari tarikh permohonan diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur.	-	-
6	Mempastikan permohonan Pinjaman Kenderaan dan Komputer dipertimbangkan dan diberi jawapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima.	Komputer : 1 Kenderaan : 3	100% 100%
7	Memproses permohonan pelupusan (P) / hapuskira (H) dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	P = 0 H = 0	- -
8	Mempertimbangkan permohonan tawaran perolehan secara rundingan terus (RT), terpilih atau terhad (TT) dan perlantikan perunding (PP) dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	RT = 7 TT = 1 PP = 0	100% 100% -
9	Memberi ulasan kepada kertas-kertas Majlis Mesyuarat Kerajaan dalam masa 5 hari .	14	100%
10	Menyediakan Penyata Kewangan Negeri yang lengkap dan teratur sebelum 31 Mei setiap tahun.	-	-
11	Memastikan jawapan kepada permohonan pengecualian Duti Hiburan diberi dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	Tiada permohonan	-