

MEMO JABATAN KEWANGAN NEGERI PULAU PINANG	
KEPADA Encik Mohamad Farid bin Mokhtar	RUJUKAN JKNPP.100-7/1/1 (6)
SALINAN Timbalan Pegawai Kewangan Negeri Bendahari Negeri	TARIKH <u>09 April 2026</u> 20 Syawal 1447H
DARIPADA Penolong Pegawai Tadbir Kanan (T)	
PERKARA LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2026	

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan borang Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan bagi bulan **Mac 2026** yang telah lengkap diisi untuk makluman dan tindakan tuan selanjutnya.

Sekian, terima kasih.


(ROHIZAT BIN AB RAHMAN)

**LAPORAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN**

LAMPIRAN

Jabatan : Kewangan Negeri Pulau Pinang
Laporan : Bulan Mac 2026

BIL	PIAGAM / STANDARD	Mac 2026	
		DAFTAR/ TERIMA	PENCAPAIAN 100%
1	Menyediakan Buku Belanjawan Negeri yang kemas, tepat dalam jumlah naskah yang mencukupi tidak lewat 14 hari sebelum tarikh persidangan Dewan Undangan Negeri.	-	-
2	Memproses permohonan pindah peruntukan dan memberi jawapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Mengurus : 1 Pembangunan : 1	100% 100%
3	Menyediakan cek-cek bayaran/ EFT dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh baucar bayaran diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur.	<u>Cek : 14</u> RM725,492.37 <u>Eft : 9570</u> RM92,933,507.64	100% 100%
4	Memastikan gaji kakitangan Kerajaan Negeri dibayar mengikut jadual yang ditetapkan.	3955	100%
5	Memproses permohonan pendahuluan diri dan memberi jawapan dalam tempoh 5 hari dari tarikh permohonan diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur.	0	100%
6	Mempastikan permohonan Pinjaman Kenderaan dan Komputer dipertimbangkan dan diberi jawapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima.	Komputer : 10 Kenderaan : 7	100% 100%
7	Memproses permohonan pelupusan (P) / hapuskira (H) dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	P = 3 H = 0	100% 100%
8	Mempertimbangkan permohonan tawaran perolehan secara rundingan terus (RT), terpilih atau terhad (TT) dan perlantikan perunding (PP) dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	RT = 4 TT = 0 PP = 0	100%
9	Memberi ulasan kepada kertas-kertas Majlis Mesyuarat Kerajaan dalam masa 5 hari .	24	100%
10	Menyediakan Penyata Kewangan Negeri yang lengkap dan teratur sebelum 31 Mei setiap tahun .	-	-
11	Memastikan jawapan kepada permohonan pengecualian Duti Hiburan diberi dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	Tiada Permohonan	0%