

MEMO	
JABATAN KEWANGAN NEGERI PULAU PINANG	
KEPADA Encik Mohamad Farid bin Mokhtar	RUJUKAN JKNPP/02/07/29 Jld.6 (50)
SALINAN Timbalan Pegawai Kewangan Negeri Bendahari Negeri	TARIKH 10 Mei 2021
DARIPADA Ketua Pembantu Tadbir (T)	
PERKARA LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MEI 2021	

Dengan hormatnya saya diarah merujuk kepada perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan borang laporan Pencapaian Piagam Pelanggan bagi bulan **Mei 2021** yang telah lengkap diisi untuk makluman dan tindakan tuan selanjutnya.

Sekian, terima kasih.



(AHMAD ZAMRUL BIN MD ISMAIL)

LAMPIRAN

LAPORAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN

Jabatan : Kewangan Negeri Pulau Pinang
Laporan : Bulan Mei 2021

BIL	PIAGAM / STANDARD	Mei 2021	
		Daftar / Terima	Pencapaian 100%
1	Menyediakan Buku Belanjawan Negeri yang kemas, tepat dalam jumlah naskah yang mencukupi tidak lewat 14 hari sebelum tarikh persidangan Dewan Undangan Negeri.	-	-
2	Memproses permohonan pindah peruntukan dan memberi jawapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Mengurus : 5 Pembangunan : 2	100%
3	Menyediakan cek-cek bayaran / EFT dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh baucar bayaran diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur.	Cek : 48 RM 1,345,831.10 EFT : 7,685 RM 100,965,738.45	100%
4	Memastikan gaji kakitangan Kerajaan Negeri dibayar mengikut jadual yang ditetapkan.	3,940	100%
5	Memproses permohonan pendahuluan diri dan memberi jawapan dalam tempoh 5 hari dari tarikh permohonan diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur.	-	-
6	Mempastikan permohonan Pinjaman Kenderaan dan Komputer dipertimbangkan dan diberi jawapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima.	Komputer : 2 Kenderaan : 3	100% 100%
7	Memproses permohonan pelupusan (P) / hapuskira (H) dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	P = 1 H = 0	100% -
8	Mempertimbangkan permohonan tawaran perolehan secara rundingan terus (RT), terpilih atau terhad (TT) dan perlantikan perunding (PP) dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	RT = 8 TT = 1 PP = 0	100% 100% -
9	Memberi ulasan kepada kertas-kertas Majlis Mesyuarat Kerajaan dalam masa 5 hari .	15	100%
10	Menyediakan Penyata Kewangan Negeri yang lengkap dan teratur sebelum 31 Mei setiap tahun.	09.04.2021	100%
11	Memastikan jawapan kepada permohonan pengecualian Duti Hiburan diberi dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	Tiada permohonan	-