

MEMO

JABATAN KEWANGAN NEGERI PULAU PINANG

KEPADA Encik Mohamad Farid bin Mokhtar	RUJUKAN JKNPP/02/07/29 Jld.6 (47)
SALINAN Timbalan Pegawai Kewangan Negeri Bendahari Negeri	TARIKH 10 Mei 2021
DARIPADA Penolong Pegawai Tadbir (T)	
PERKARA LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN APRIL 2021	

Dengan hormatnya saya diarah merujuk kepada perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan borang laporan Pencapaian Piagam Pelanggan bagi bulan April 2021 yang telah lengkap diisi untuk makluman dan tindakan tuan selanjutnya.

Sekian, terima kasih.



(JASMALIZA BINTI ZAINON @ ZAINUL)

LAMPIRAN

**LAPORAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN**

Jabatan : Kewangan Negeri Pulau Pinang
Laporan : Bulan April 2021

BIL	PIAGAM / STANDARD	April 2021	
		Daftar / Terima	Pencapaian 100%
1	Menyediakan Buku Belanjawan Negeri yang kemas, tepat dalam jumlah naskah yang mencukupi tidak lewat 14 hari sebelum tarikh persidangan Dewan Undangan Negeri.	-	-
2	Memproses permohonan pindah peruntukan dan memberi jawapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Mengurus : 19 Pembangunan : 3	100%
3	Menyediakan cek-cek bayaran / EFT dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh baucar bayaran diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur.	Cek : 138 RM 5,160,896.72 EFT :10,779 RM 130,496,744.71	100%
4	Memastikan gaji kakitangan Kerajaan Negeri dibayar mengikut jadual yang ditetapkan.	3,896	100%
5	Memproses permohonan pendahuluan diri dan memberi jawapan dalam tempoh 5 hari dari tarikh permohonan diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur.	-	-
6	Mempastikan permohonan Pinjaman Kenderaan dan Komputer dipertimbangkan dan diberi jawapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima.	Komputer : 12 Kenderaan : 4	100% 100%
7	Memproses permohonan pelupusan (P) / hapuskira (H) dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	P = 5 H = 0	100% -
8	Mempertimbangkan permohonan tawaran perolehan secara rundingan terus (RT), terpilih atau terhad (TT) dan perlantikan perunding (PP) dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	RT = 4 TT = 1 PP = 0	100% 100% -
9	Memberi ulasan kepada kertas-kertas Majlis Mesyuarat Kerajaan dalam masa 5 hari .	17	100%
10	Menyediakan Penyata Kewangan Negeri yang lengkap dan teratur sebelum 31 Mei setiap tahun.	-	-
11	Memastikan jawapan kepada permohonan pengecualian Duti Hiburan diberi dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	Tiada permohonan	-