

# MEMO

## JABATAN KEWANGAN NEGERI PULAU PINANG

<b>KEPADA</b> Encik Mohamad Farid bin Mokhtar	<b>RUJUKAN</b> JKNPP/02/07/29 Jld.6 (44)
<b>SALINAN</b> Timbalan Pegawai Kewangan Negeri Bendahari Negeri	<b>TARIKH</b> 09 April 2021
<b>DARIPADA</b> Penolong Pegawai Tadbir (T)	
<b>PERKARA</b> <b>LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2021</b>	

Dengan hormatnya saya diarah merujuk kepada perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan borang laporan Pencapaian Piagam Pelanggan bagi bulan **Mac 2021** yang telah lengkap diisi untuk makluman dan tindakan tuan selanjutnya.

Sekian, terima kasih.



(PADZILAH BINTI HASHIM)

**LAPORAN PENCAPAIAN  
PIAGAM PELANGGAN**

Jabatan : Kewangan Negeri Pulau Pinang  
Laporan : Bulan Mac 2021

BIL	PIAGAM / STANDARD	Mac 2021	
		Daftar / Terima	Pencapaian 100%
1	Menyediakan Buku Belanjawan Negeri yang kemas, tepat dalam jumlah naskah yang mencukupi tidak lewat <b>14 hari</b> sebelum tarikh persidangan Dewan Undangan Negeri.	-	-
2	Memproses permohonan pindah peruntukan dan memberi jawapan dalam tempoh <b>14 hari</b> dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Mengurus : 5 Pembangunan : 1	100%
3	Menyediakan cek-cek bayaran / EFT dalam tempoh <b>5 hari bekerja</b> dari tarikh baucar bayaran diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur.	Cek : 51 RM 26,969,346.30 EFT : 8,793 RM 163,978,527.29	100%
4	Memastikan gaji kakitangan Kerajaan Negeri dibayar mengikut jadual yang ditetapkan.	3,950	100%
5	Memproses permohonan pendahuluan diri dan memberi jawapan dalam tempoh <b>5 hari</b> dari tarikh permohonan diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur.	-	-
6	Memastikan permohonan Pinjaman Kenderaan dan Komputer dipertimbangkan dan diberi jawapan dalam tempoh <b>14 hari</b> dari tarikh permohonan diterima.	Komputer : 8 Kenderaan : 3	100% 100%
7	Memproses permohonan pelupusan (P) / hapuskira (H) dalam tempoh <b>30 hari</b> dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	P = 0 H = 0	- -
8	Mempertimbangkan permohonan tawaran perolehan secara rundingan terus (RT), terpilih atau terhad (TT) dan perlantikan perunding (PP) dalam tempoh <b>14 hari</b> dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	RT = 7 TT = 1 PP = 3	100% 100% 100%
9	Memberi ulasan kepada kertas-kertas Majlis Mesyuarat Kerajaan dalam masa <b>5 hari</b> .	28	100%
10	Menyediakan Penyata Kewangan Negeri yang lengkap dan teratur sebelum 31 Mei setiap tahun.	-	-
11	Memastikan jawapan kepada permohonan pengecualian Duti Hiburan diberi dalam tempoh <b>7 hari</b> dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	Tiada permohonan	-