

**LAPORAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN**

Jabatan : Kewangan Negeri Pulau Pinang
Laporan : Bulan Oktober 2018

BIL	PIAGAM / STANDARD	OKTOBER 2018	
		Daftar / Terima	Pencapaian 100%
1	Menyediakan Buku Belanjawan Negeri yang kemas, tepat dalam jumlah naskah yang mencukupi tidak lewat 14 hari sebelum tarikh persidangan Dewan Undangan Negeri.	160 buah	100%
2	Memproses permohonan pindah peruntukan dan memberi jawapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Mengurus - 14 Pembangunan - 0	100% -
3	Menyediakan cek-cek bayaran / EFT dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh baucar bayaran diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur.	Cek - 75 RM31,049,326.62 EFT - 11,409 RM76,348,913.98	100% 100%
4	Mempastikan gaji kakitangan Kerajaan Negeri dibayar mengikut jadual yang ditetapkan.	3,956	100%
5	Memproses permohonan pendahuluan diri dan memberi jawapan dalam tempoh 5 hari dari tarikh permohonan diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur.	-	-
6	Mempastikan permohonan Pinjaman Kenderaan dan Komputer dipertimbangkan dan diberi jawapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima.	Kenderaan 3 Komputer 10	Kenderaan 100% Komputer 100%
7	Memproses permohonan pelupusan (P) / hapuskira (H) dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	P - 1 H - 0	100% -
8	Mempertimbangkan permohonan tawaran perolehan secara rundingan terus (RT), terpilih atau terhad (TT) dan perlantikan perunding (PP) dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	RT - 6 TT - 8 PP - 1	100% 100% 100%
9	Memberi ulasan kepada kertas-kertas Majlis Mesyuarat Kerajaan dalam masa 5 hari .	10	100%
10	Menyediakan Penyata Kewangan Negeri yang lengkap dan teratur sebelum 31 Mei setiap tahun	-	-
11	Memastikan jawapan kepada permohonan pengecualian Duti Hiburan diberi dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	-	-