

**LAPORAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN**

Jabatan : Kewangan Negeri Pulau Pinang
Laporan : Bulan Mac 2024

BIL	PIAGAM / STANDARD	FEBRUARI 2024	
		DAFTAR/ TERIMA	PENCAPAIAN 100%
1	Menyediakan Buku Belanjawan Negeri yang kemas, tepat dalam jumlah naskah yang mencukupi tidak lewat 14 hari sebelum tarikh persidangan Dewan Undangan Negeri.	-	-
2	Memproses permohonan pindah peruntukan dan memberi jawapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Mengurus : 8 Pembangunan: -	100% 0%
3	Menyediakan cek-cek bayaran/ EFT dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh baucar bayaran diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur.	<u>Cek : 75</u> RM20,790,478.75 <u>Eft : 10,602</u> RM456,479,187.09	100% 100%
4	Memastikan gaji kakitangan Kerajaan Negeri dibayar mengikut jadual yang ditetapkan.	3,959	100%
5	Memproses permohonan pendahuluan diri dan memberi jawapan dalam tempoh 5 hari dari tarikh permohonan diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur.	Tiada Permohonan	-
6	Mempastikan permohonan Pinjaman Kenderaan dan Komputer dipertimbangkan dan diberi jawapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima.	Komputer : 16 Kenderaan : 10	100% 100%
7	Memproses permohonan pelupusan (P) / hapuskira (H) dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	P = 1 H = -	100% 0%
8	Mempertimbangkan permohonan tawaran perolehan secara rundingan terus (RT), terpilih atau terhad (TT) dan perlantikan perunding (PP) dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	RT = 1 TT = 0 PP = 0	100% 0% 0%
9	Memberi ulasan kepada kertas-kertas Majlis Mesyuarat Kerajaan dalam masa 5 hari .	6	100%
10	Menyediakan Penyata Kewangan Negeri yang lengkap dan teratur sebelum 31 Mei setiap tahun .	-	-
11	Memastikan jawapan kepada permohonan pengecualian Duti Hiburan diberi dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	Tiada Permohonan	0%