

**LAPORAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN**

Jabatan : Kewangan Negeri Pulau Pinang
Laporan : Bulan Mei 2020

| BIL | PIAGAM / STANDARD | MEI 2020 | |
|-----|--|--|------------------------------------|
| | | Daftar / Terima | Pencapaian 100% |
| 1 | Menyediakan Buku Belanjawan Negeri yang kemas, tepat dalam jumlah naskah yang mencukupi tidak lewat 14 hari sebelum tarikh persidangan Dewan Undangan Negeri. | - | - |
| 2 | Memproses permohonan pindah peruntukan dan memberi jawapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima. | Mengurus - 0 Pembangunan - 0 | - - |
| 3 | Menyediakan cek-cek bayaran / EFT dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh baucar bayaran diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur. | Cek – 46 RM6,488,601.66 EFT – 8,112 RM54,241,977.41 | 100% 100% |
| 4 | Mempastikan gaji kakitangan Kerajaan Negeri dibayar mengikut jadual yang ditetapkan. | 4,080 | 100% |
| 5 | Memproses permohonan pendahuluan diri dan memberi jawapan dalam tempoh 5 hari dari tarikh permohonan diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur. | - | - |
| 6 | Mempastikan permohonan Pinjaman Kenderaan dan Komputer dipertimbangkan dan diberi jawapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima. | Kenderaan 0 Komputer 1 | Kenderaan - Komputer 100% |
| 7 | Memproses permohonan pelupusan (P) / hapuskira (H) dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima. | P - 2 H - 0 | 100% - |
| 8 | Mempertimbangkan permohonan tawaran perolehan secara rundingan terus (RT), terpilih atau terhad (TT) dan perlantikan perunding (PP) dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima. | RT - 4 TT - 0 PP - 0 | 100% - - |
| 9 | Memberi ulasan kepada kertas-kertas Majlis Mesyuarat Kerajaan dalam masa 5 hari . | 6 | 100% |
| 10 | Menyediakan Penyata Kewangan Negeri yang lengkap dan teratur sebelum 31 Mei setiap tahun | 09.01.2020 | 100% |
| 11 | Memastikan jawapan kepada permohonan pengecualian Duti Hiburan diberi dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima. | - | - |