

**MEMO  
JABATAN KEWANGAN NEGERI  
PULAU PINANG**

<b>Kepada</b> Encik Mohamad Farid bin Mokhtar	<b>Rujukan</b> JKNPP/02/07/29 Jld.6 ( 9 )
<b>Salinan</b> Timbalan Pegawai Kewangan Negeri Bendahari Negeri	<b>Tarikh</b> <u>21 Syaaban 1441H</u> 15 April 2020
<b>Daripada</b> Ketua Pembantu Tadbir (T)	
<b>PERKARA LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BULAN MAC 2020</b>	

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan borang Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan bagi bulan Mac 2020 yang telah lengkap diisi untuk makluman dan tindakan tuan selanjutnya.

Sekian, terima kasih.

  
(AHMAD ZAMRUL BIN MD ISMAIL)

**LAPORAN PENCAPAIAN  
PIAGAM PELANGGAN**

**Jabatan : Kewangan Negeri Pulau Pinang**  
**Laporan : Bulan Mac 2020**

BIL	PIAGAM / STANDARD	MAC 2020	
		Daftar / Terima	Pencapaian 100%
1	Menyediakan Buku Belanjawan Negeri yang kemas, tepat dalam jumlah naskah yang mencukupi tidak lewat <b>14 hari</b> sebelum tarikh persidangan Dewan Undangan Negeri.	-	-
2	Memproses permohonan pindah peruntukan dan memberi jawapan dalam tempoh <b>14 hari</b> dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Mengurus - 0 Pembangunan - 0	- -
3	Menyediakan cek-cek bayaran / EFT dalam tempoh <b>5 hari bekerja</b> dari tarikh baucar bayaran diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur.	Cek – 76 RM15,241,948.75 EFT – 7,747 RM76,773,744.40	100% 100%
4	Mempastikan gaji kakitangan Kerajaan Negeri dibayar mengikut jadual yang ditetapkan.	4,055	100%
5	Memproses permohonan pendahuluan diri dan memberi jawapan dalam tempoh <b>5 hari</b> dari tarikh permohonan diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur.	-	-
6	Mempastikan permohonan Pinjaman Kenderaan dan Komputer dipertimbangkan dan diberi jawapan dalam tempoh <b>14 hari</b> dari tarikh permohonan diterima.	Kenderaan 2 Komputer 6	Kenderaan 100% Komputer 100%
7	Memproses permohonan pelupusan (P) / hapuskira (H) dalam tempoh <b>30 hari</b> dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	P - 0 H - 0	- -
8	Mempertimbangkan permohonan tawaran perolehan secara rundingan terus (RT), terpilih atau terhad (TT) dan perlantikan perunding (PP) dalam tempoh <b>14 hari</b> dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	RT - 3 TT - 8 PP - 7	100% 100% 100%
9	Memberi ulasan kepada kertas-kertas Majlis Mesyuarat Kerajaan dalam masa <b>5 hari</b> .	4	100%
10	Menyediakan Penyata Kewangan Negeri yang lengkap dan teratur sebelum 31 Mei setiap tahun	-	-
11	Memastikan jawapan kepada permohonan pengecualian Duti Hiburan diberi dalam tempoh <b>7 hari</b> dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima.	-	-