

**LAPORAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN**

Jabatan : Kewangan Negeri Pulau Pinang
Laporan : Bulan Februari 2019

| BIL | PIAGAM / STANDARD | FEBRUARI 2019 | |
|-----|--|---|------------------------------------|
| | | Daftar / Terima | Pencapaian 100% |
| 1 | Menyediakan Buku Belanjawan Negeri yang kemas, tepat dalam jumlah naskah yang mencukupi tidak lewat 14 hari sebelum tarikh persidangan Dewan Undangan Negeri. | - | - |
| 2 | Memproses permohonan pindah peruntukan dan memberi jawapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap diterima. | Mengurus - 1 Pembangunan - 0 | 100% - |
| 3 | Menyediakan cek-cek bayaran / EFT dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh baucar bayaran diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur. | Cek – 69 RM75,899,268.56 EFT – 5,794 RM59,933,560.11 | 100% 100% |
| 4 | Mempastikan gaji kakitangan Kerajaan Negeri dibayar mengikut jadual yang ditetapkan. | 3,951 | 100% |
| 5 | Memproses permohonan pendahuluan diri dan memberi jawapan dalam tempoh 5 hari dari tarikh permohonan diterima dengan syarat ianya lengkap dan teratur. | 1 | 100% |
| 6 | Mempastikan permohonan Pinjaman Kenderaan dan Komputer dipertimbangkan dan diberi jawapan dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan diterima. | Kenderaan - Komputer 11 | Kenderaan - Komputer 100% |
| 7 | Memproses permohonan pelupusan (P) / hapuskira (H) dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima. | P - 1 H - 0 | 100% - |
| 8 | Mempertimbangkan permohonan tawaran perolehan secara rundingan terus (RT), terpilih atau terhad (TT) dan perlantikan perunding (PP) dalam tempoh 14 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima. | RT - 5 TT - 2 PP - 1 | 100% 100% 100% |
| 9 | Memberi ulasan kepada kertas-kertas Majlis Mesyuarat Kerajaan dalam masa 5 hari . | 16 | 100% |
| 10 | Menyediakan Penyata Kewangan Negeri yang lengkap dan teratur sebelum 31 Mei setiap tahun | - | - |
| 11 | Memastikan jawapan kepada permohonan pengecualian Duti Hiburan diberi dalam tempoh 7 hari dari tarikh permohonan lengkap dan teratur diterima. | - | - |